

**Zmluva o dielo a o poskytovaní servisných a správcovských služieb č. 124/2019
(§ 536 a nasl. ObchZ)**

Táto zmluva bola uzatvorená..... <i>30.9.2019</i> bola zverejnená..... <i>30.9.2019</i> nadobudla účinnosť..... <i>1.10.2019</i>

Zmluvné strany:

Zhotoviteľ: DELNET SLOVAKIA, s.r.o.
 Zastúpená: Ladislav Tokovics - konateľ, Martina Tokovics - konateľka
 so sídlom: Bratislavská 641/135A, 911 05 Trenčín, Slovenská republika
 IČO: 46576657
 DIČ: 2023453223
 IČ DPH: SK2023453223
 bankové spojenie IBAN: OTP banka Slovensko, a.s.
 SWIFT KÓD: OTPVSKBX
 zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 25945/R
 (ďalej len zhotoviteľ)

a

Objednávateľ: Trenčianske múzeum v Trenčíne
 zastúpená: Mgr. Peter Martinisko, riaditeľ
 so sídlom: Mierové námestie 46, 912 50 Trenčín
 IČO: 34059199
 DIČ: 2021452202
 bankové spojenie IBAN:
 SWIFT KÓD: SPSRSKBA
 (ďalej len objednávateľ)

**Čl. I
Predmet zmluvy**

- 1) Na základe tejto zmluvy sa zhotoviteľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa dielo „Správa a servis počítačovej siete a informačných technológií“ (ďalej len „dielo“), v rozsahu týchto činností:

1) Správa servera HPE ProLiant MicroServer Gen8

- Kontrola servera a konfigurácia podľa potreby.
- Neobmedzený počet servisných prác vzdialene alebo výjazd technika a pravidelná kontrola jedenkrát mesačne.
- Server pod nepretržitým online monitoringom.

2) Správa klientských PC

- 30 h servisných prác podľa požiadaviek užívateľov alebo poverenej osoby. Výkon správy technikmi online, v prípade potreby výjazd technika na miesto, v cene sú zahrnuté aj cestovné náklady.

3) Správa sieťovej infraštruktúry

- zabezpečenie siete, wi-fi, vyhodnotenie použitých zariadení, sieťové prvky, stav serverovne, kabeláž, UPS, zálohovanie dát,
- monitoring internetového pripojenia cez dohľadový systém,
- správa iných systémov (kamerový systém, dochádzkový systém, tlačiarne, multifunkčné zariadenia atď.)
- návrhy potrebných riešení.

Garancia nastúpenia najneskôr do 4 hodín od nahlásenia poruchy poverenou osobou.

- 2) Závaznými podkladmi pre zhotovenie diela je táto zmluva, na základe ktorej sa dielo bude vykonávať na základe :
- písomná objednávka zaslaná faxom alebo elektronickou formou,
 - a ak vec neznesie odklad, je možné objednať servis aj telefonicky,
 - nahlásený servisný zásah, ktorý nebude zrušený a porucha sa po príchode technika neprejaví, bude účtovaný nasledovne:
každá začatá servisná hodina 8,00hod – 16,00hod: 20,-- EUR bez DPH
servis po 16,00hod: 30,-- EUR bez DPH
servis vykonávaný v sobotu, nedeľu, v sviatok: 40,00 EUR bez DPH

Čl. II

Čas a miesto plnenia diela

- 1) Zhotoviteľ sa zaväzuje, že správu a servis v rozsahu diela bude vykonávať a odovzdávať podľa potrieb objednávateľa .
- 2) Zhotoviteľ bude vykonávať dielo v sídle spoločnosti zhotoviteľa ako aj v sídle a na prevádzkach spoločnosti objednávateľa.

Čl. III

Realizácia diela a povinnosti

a) ZHOTOVITEĽA

- 1) Zhotoviteľ bude vykonávať dielo vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 2) Zhotoviteľ je oprávnený vykonať dielo prostredníctvom subdodávateľov, ktorí sú spôsobilí na vykonávanie prác, ktorými ich zhotoviteľ poverí. Za splnenie povinností subdodávateľov zodpovedá zhotoviteľ objednávateľovi v takom rozsahu ako keby tieto činnosti vykonával sám.
- 3) V prípade, že počas vykonávania správy a servisu zhotoviteľ zistí prekážku, ktorá mu bude brániť v riadnom a včasnom vykonaní diela v dohodnutej lehote, je povinný bezodkladne informovať o tom objednávateľa a môže ho požiadať o predĺženie termínu na vykonanie diela a v prípade potreby požadovať od objednávateľa doplnenie technológií potrebných k dokončeniu diela.
- 4) Zhotoviteľ vykoná všetky práce v súlade s platnými technickými a právnymi normami.
- 5) Zhotoviteľ upozorní objednávateľa na nutnosť vykonania prípadných ďalších prác, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy, a ktorých nevykonanie by mohli nepriaznivo ovplyvniť funkčnosť IT technológií. V prípade, že objednávateľ nebude reagovať na navrhované opatrenia, výmeny a riešenia a z dôvodu nekonania vznikne havária, porucha, zásah bude účtovaný nasledovne:
 - a) každá začatá servisná hodina 8,00hod – 16,00hod: 20,-- EUR bez DPH
 - b) servis po 16,00hod: 30,-- EUR bez DPH
 - c) servis vykonávaný v sobotu, nedeľu, v sviatok: 40,00 EUR bez DPH
- 5) Zhotoviteľ je povinný pri vykonávaní prác zabezpečiť dodržiavanie všeobecne záväzných predpisov na úseku BOZP a PO ako i zabezpečiť u svojich pracovníkov dodržiavanie ustanovení predpisov BOZP a PO platných u predávajúceho. Pri porušení predpisov BOZP a PO je na výzvu objednávateľa zhotoviteľ povinný bez meškania prerušiť práce a zároveň je objednávateľ oprávnený vykázat tých pracovníkov zhotoviteľa, ktorí vyššie uvedené predpisy porušili. Zhotoviteľ vykonáva práce na vlastné nebezpečie.
- 6) O každom prípade odstraňovania vady alebo poruchy vykoná zhotoviteľ zápis, ktorý musí obsahovať najmä tieto údaje:
 - deň oznámenia vady alebo poruchy

- príčina vzniku vady alebo poruchy
- popis prác vykonaných na odstránenie vady
- materiál použitý na odstránenie vady
- mená pracovníkov zhotoviteľa, ktorí práce vykonali

b) OBJEDNÁVATEĽA

- 1) Objednávateľ sa zaväzuje všetky technické riešenia a investície do informačných technológií konzultovať so zhotoviteľom.

Čl. IV

Odplata za dielo a platobné podmienky

- 1) Celková pevná odplata za vykonanie diela predstavuje sumu **450,-- EUR bez DPH** mesačne (slovom: štyristopäťdesiat eur), **celkom s DPH: 540,-- EUR** (slovom: päťstoštyridsať eur s DPH mesačne).
- 2) V cene je zahrnutá práca podľa čl. I. ods. 1 ako aj servisné zásahy v sídle objednávateľa v počte hodín mesačne: 30hod.
- 3) Dodávky informačných technológií, implementácia hardware, software dodaná tretími stranami, servisné práce nezahrnuté v čl. I. ods. 1 ako aj preprava a hodiny nad zmluvný rozsah, budú fakturované nasledovne:
každá začatá servisná hodina 8,00hod – 16,00hod: 20,-- EUR bez DPH
servis po 16,00hod: 30,-- EUR bez DPH
servis vykonávaný v sobotu, nedeľu, v sviatok: 40,00 EUR bez DPH
- 4) Odplata za dielo je dohodnutá podľa zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v platnom znení. Zhotoviteľ bude fakturovať spätne do 5. dňa mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, na ktorý sa bude vzťahovať faktúra. Faktúra bude vystavená na základe protokolu, v ktorom bude uvedený presný rozpis a počet hodín servisných zásahov.
- 5) Splatnosť faktúr bude do 30 dní odo dňa vystavenia.

Čl. V

Zodpovednosť za vady, záruka

- 1) Zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za to, že dielo bude vykonané podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 2) Zhotoviteľ nezodpovedá za škody, ktoré boli spôsobené použitím podkladov, materiálov a prvkov prevzatých od objednávateľa a zhotoviteľ ani pri vynaložení všetkej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ňu upozornil objednávateľa a ten napriek tomu na ich použití trval. Prípadné upozornenie na nevhodnosť a taktiež odpoveď na takéto upozornenie je potrebné vykonať vždy písomnou formou.
- 3) Zhotoviteľ nezodpovedá za hardware alebo software, ktorý si objednávateľ zabezpečil po dni nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy na vlastné náklady vo vlastnom mene sám bez zhotoviteľa, ako aj za vady na tomto hardware alebo software.
- 4) Zhotoviteľ nezodpovedá za vady hardware a nefunkčnosť software (systému) spôsobené užívateľom.

Čl. VI

Zodpovednosť za škodu

- 1) Zhotoviteľ za seba, svojich zamestnancov, osoby poverené činnosťou podľa tejto zmluvy zodpovedá za všetky škody spôsobené objednávateľovi vo vzťahu k tejto zmluve.
- 2) Zhotoviteľova zodpovednosť sa nevzťahuje na:
 - nesprávne používanie diela objednávateľom, alebo treťou osobou
 - škody, spôsobené pokynmi objednávateľa, vydanými napriek upozorneniam zhotoviteľa
 - vyššiu moc podľa článku 7 zmluvy.

Čl. VII **Vyššia moc**

- 1) Zmluvné strany nezodpovedajú za škody, ktorú by mohli spôsobiť, resp. spôsobili druhej strane porušením povinností podľa zmluvy v prípade, ak to bolo spôsobené dôvodmi, za ktoré daná zmluvná strana nenesie zodpovednosť a ktoré ani pri vynaložení dostupnej starostlivosti nemohla ovplyvniť, najmä z dôvodu vojny, štrajku akéhokoľvek druhu, prerušením dodávok energií, materiálov a ani za škody na hardware spôsobené prírodnými živlami, častými výpadkami energií a pod.
- 2) Dotknutá zmluvná strana, ktorá má vedomosť o okolnostiach popísaných v predchádzajúcom bode, je povinná bezodkladne informovať druhú stranu o ich vzniku a o dôvodoch, pre ktoré nebude schopná plniť si svoje povinnosti podľa zmluvy. V prípade, že tieto dôvody pominú, bude dotknutá zmluvná strana o tom opätovne informovať druhú stranu a zároveň bude pokračovať v plnení povinností podľa zmluvy.

Čl. VIII **Ochrana obchodného tajomstva**

- 1) Zmluvné strany sa dohodli, že všetky technické, cenové a odborné informácie, ktoré sa týkajú diela, prípadne niektorej zo zmluvných strán, s ktorými počas plnenia predmetu tejto zmluvy prídu do styku, sú predmetom obchodného tajomstva.
- 2) Zmluvné strany sa dohodli, že informácie podľa predchádzajúceho bodu neposkytnú tretím osobám. Táto povinnosť sa nevzťahuje na nevyhnutný rozsah informácií, ktoré poskytne zhotoviteľ subdodávateľom diela za účelom splnenia predmetu zmluvy.
- 3) Objednávateľ berie na vedomie, že zhotoviteľ môže byť v súlade s právnymi predpismi, alebo v rámci súdneho alebo iného konania povinný poskytnúť informácie, ktoré tvoria obchodné tajomstvo. Sprístupnenie týchto informácií však bude obmedzené na rozsah vyžadovaný právnymi predpismi alebo príslušným orgánom a bude oznámené vopred objednávateľovi, alebo ak to nebude možné, následne bez zbytočného odkladu.
- 4) Závazok zachovávať mlčanlivosť platí bez obmedzenia aj po skončení trvania Zmluvy.
- 5) Objednávateľ v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov týmto súhlasí so spracovaním osobných údajov, ktoré poskytnú v súvislosti s uzatvorením tejto zmluvy za účelom a v rozsahu nutnom na výkon činností.
- 6) Zhotoviteľ týmto prehlasuje, že bol poučený o právach a povinnostiach ustanovených zákonom č. 18/2018 Z.z., a to najmä o povinnosti mlčanlivosti o osobných údajov, s ktorými príde pri svojej činnosti do styku, a takto získané osobné údaje bude používať len pre svoju osobnú potrebu.

Čl. IX **Záverečné ustanovenia**

- 1) Zmluva nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webstránke Objednávateľa.

